

# Hablemos de seguridad

Brindar seguridad significa que nuestros usuarios sepan que siempre que nos necesiten, toda nuestra organización se focalizará en resolver su problema. Ustedes pueden ir a trabajar tranquilos, sabiendo que los que quedan en la casa como también sus posesiones están cuidados. A continuación les daremos unas claves importantes para que juntos hagamos el mejor equipo y la seguridad este totalmente controlada:

🔒 Haga por lo menos una prueba al mes de su sistema de seguridad, avisando previamente a nuestro centro de monitoreo para no generar falsa alarma; es importante verificar los botones de pánico, que la sirena suene, la transmisión a nuestra central y el tiempo de entrada.

🔒 Cambie sus claves por lo menos una vez al año, al tiempo que actualiza su información en nuestra central de monitoreo, principalmente borrar los usuarios que ya no tengan acceso a la alarma. Este es un servicio sin costo alguno.

🔒 Si piensa hacer algún tipo de remodelación locativa, solicite la visita a su asesor y/o técnico para coordinar con tiempo las necesidades de reubicar, adicionar o suprimir algún tipo de sensor o alarma.

🔒 No ponga objetos de valor en sillas, mesas o en cualquier tipo de mueble que se encuentre cerca de las ventanas o puertas de la casa.



🔒 Siempre que se disponga a recibir una visita del personal de su empresa **TELEMONITOREAMOS**, verifique su debida identificación y que esta no presente ninguna anomalía. También que esté correctamente uniformado (personal técnico y de recaudo), y si va a realizar un servicio no solicitado por usted, verifique previamente con la central de monitoreo, servicio al cliente o el jefe de departamento Técnico.

🔒 Para evitar hurtos y atracos de "entrada por salida" (cuando ingresan los ladrones, se activa la alarma, se llevan los equipos y mercancía valiosa que este a la mano y huyen, todo esto en un minuto) recomendamos aumentar las medidas de seguridad, como ponerle puertas-cortinas a las vitrinas y/o puertas-Vidrieras, anclar los computadores, monitores, impresoras, televisores, conmutadores y registradoras a los muebles. Manejar la menor cantidad de efectivo en las cajas utilizando cajas de transito.

🔒 Verifique que la línea telefónica que opera con la alarma se encuentre sin fisuras o cualquier tipo de daño que pueda afectar su funcionamiento. Si requiere ayuda no dude en llamar a la central o también llame al departamento técnico de **TELEMEMONITOREAMOS** Ltda, no olvide que estamos para servirle.

Recuerde... Su seguridad es nuestra responsabilidad  
**Llame Ya**

**PBX: (8) 871 11 12 Neiva**  
**PBX: (1) 6 26 12 12 Bogotá**

## RASTREO SATELITAL VEHICULAR



# TELEMONITOR

Boletín Informativo No.12

La Revista de su empresa Telemonitoreamos



## Editorial

Nuestra razón de ser, es su seguridad, la de su empresa y su hogar. Estimado cliente, **TELEMONITOREAMOS** nació, creció y ha dedicado toda su vida a brindarle el apoyo suficiente para que se sienta seguro, pero recuerde que nuestra acción no es suficiente si no se cuenta con el apoyo o colaboración decidida de su parte y de sus empleados o familiares.

Lo anterior lo digo por que muchos clientes piensan que basta con tener una alarma activa, para estar protegido y no se percata de los requerimientos mínimos que un cliente debe hacer para impedir un siniestro. El cliente debe verificar que todos los elementos de la alarma estén funcionando, que no tengan obstrucciones o sabotaje y hacer periódicamente pruebas con nuestra central para constatar la operatividad.

En esta publicación que con gran esfuerzo le entregamos en forma bimensual se le muestra detalles sobre seguridad aspectos que son de vital importancia para usted y para su empresa. Lo invito a que lo lea detalladamente la información y la ponga en práctica, para que podamos unir esfuerzos en contra de la delincuencia.

*Alberto Aldana*  
Gerente General

## Unamos Esfuerzos



## Cámara oculta



Cámaras ocultas: Las cámaras ocultas tienen múltiples funciones, la principal viene determinada por la seguridad de las personas, sus familias y sus bienes. Existen muchas situaciones que son necesarias para descubrir hechos delictivos, que de otro modo nunca serían descubiertos.

Nada más fácil que ocultar en una oficina, almacén o incluso en algunos hogares que un detector de humos

Camara oculta, camuflada en un reloj de sobremesa de atractivo diseño.

Cámara oculta en detector de alarma. Recomendada para oficinas o almacenes. Muy fácil instalación y pasan totalmente desapercibidas

# El concepto de **monitorear**

Los paneles de alarmas se utilizan para vigilar muchas otras variables, que las situaciones estándares de robo y fuego. Otras aplicaciones de monitoreo son: Variaciones de temperatura, cambios barométricos de presión, detección de movimiento, detección de gas, alerta médica y muchas más.

## Video

¿Imagina poder ver cómo cuida la niñera a su hijo en la casa o ver qué hacen los empleados mientras no está en la oficina? ¿saber quién le rayó el carro en el parqueadero? ¿apagar las luces o cerrar las puertas de su hogar desde el PC de su Oficina?

Todo esto es posible con un sistema de videovigilancia basado en cámaras IP, que le permite monitorear de forma remota - desde un PC con acceso a Internet - lo que pasa en su casa u oficina. Aunque muchos podrían pensar que el montaje de un sistema de monitoreo se encuentra a años luz de sus posibilidades, en realidad se trata de una solución que está al alcance de variados usuarios y presupuestos.

Con una cámara IP, una conexión a Internet de banda ancha y un computador personal puede supervisar remotamente el sitio que quiera. Por el montaje o la instalación no debe preocuparse, TELEMONITOREMOS, se encargara de decirle cuántas y cuales cámaras debe comprar, de instalarlas y configurarlas, como también brindarle toda la consultoría necesaria para sacarles el mayor provecho posible.

TELEMONITOREMOS le ofrece soluciones para todos los gustos y necesidades: desde las básicas (que emplean una sola cámara) hasta las mas avanzadas (algunas usan varias cámaras a la vez, otras unen el sistema de monitoreo a uno de alarma y también hay sistemas que permiten hacer el seguimiento directamente desde el teléfono celular).

### Qué se necesita

Como todo sistema de videovigilancia, lo primero que se requiere es un dispositivo que capture y transmita las imágenes. En el caso de querer hacerlo por Internet esto se logra con una cámara IP (así se conocen en el mercado).

Elegir el tipo de cámara que se va a usar es clave. La primera confusión que hay en torno a estos equipos está en pensar que las cámaras web (aquellas usadas para comunicarse mediante programas de mensajería instantánea) son aptas también para la videovigilancia. Las cámaras web se usan principalmente para videoconferencias por Internet; es decir, sostener conversaciones con video, para lo cual se requiere que los dos interlocutores estén conectados al mismo tiempo.

En un sistema de videovigilancia lo que hace una cámara es transmitir una imagen en forma constante por una dirección

IP a la cual se puede acceder en cualquier momento y sitio geográfico a través de Internet.

Dependiendo de sus preferencias y su presupuesto, puede utilizar cámaras tradicionales (sin cables) o inalámbricas. También puede escoger entre cámaras móviles o fijas. Las primeras se recomiendan para hacer seguimiento de objetos o para áreas abiertas (en las que con un plano general se pueden remplazar varias tomas fijas), mientras que las segundas se suelen usar para grabar personas o vehículos que ingresan por puertas o pasan por lugares fijos.

Tenga presente que hay cámaras cuyo software está habilitado solo para redes pequeñas (hasta cuatro equipos). A pesar que su necesidad puntual lo lleve a pensar que solo requiere de una o dos cámaras, prefiera las que se pueden integrar a una red más completa (hay sistemas hasta de 24 equipos), pues sus necesidades pueden variar y así se le facilitara anexar varios Aparatos.

## Alarmas

Un sistema de seguridad (conocido en la industria como un panel de alarmas y video) es instalado en un edificio (residencial, comercial, industrial o bancario). Al realizarse un evento (como una intrusión o un asalto), el panel captura una línea telefónica (algunas alarmas pueden utilizar transmisión celular o de radio) y llama a la compañía de monitoreo (también conocida como la central de monitoreo).

El panel envía datos por línea telefónica, radio o medio celular y es recibido y reconocido por un dispositivo llamado receptor.

El receptor envía la información de la alarma al centro de monitoreo de TELEMONITOREMOS, despacho donde es interpretada, procesada y presentada a un despachador para que tome una acción. En el caso de una intrusión o asalto, el despachador puede procurar la verificación del evento llamando al local monitoreado (también conocido como un suscriptor) o despachara patrullas o la policía dependiendo de los procedimientos seguidos en la estación central o las instrucciones dadas por el cliente.

Los despachadores también pueden enviar ayuda médica, personal de fuego, personal de servicio o mantenimiento y pueden notificar a personas designadas previamente por el suscriptor desde una línea telefónica (partes responsables) sobre la entrada desautorizada a un edificio dentro de un marco de tiempo especificado (también conocido como horario de tiempo de aperturas /cierres).

